



CITTA' DI LEGNAGO
Assessorato Istruzione

Gentile Famiglia,

con questa lettera l'Amministrazione Comunale intende informarLa in merito al **servizio di ristorazione scolastica**.

Per consentire il funzionamento ottimale del sistema è indispensabile la collaborazione dei genitori. Vi preghiamo pertanto di leggere e di conservare le istruzioni riportate nella presente.

Ad ogni alunno iscritto al servizio di ristorazione scolastica sarà assegnato un CODICE PERSONALE di identificazione (**codice PAN**), al quale verranno associati tutti i dati personali (scuola di frequenza, tariffa da pagare, eventuale riduzione in base all'ISEE, ecc.) e il relativo credito caricato.

Non sarà fornita in dotazione alcuna tessera, il codice personale attribuito a Vostro/a figlio/a, è solo da conservare e memorizzare e vi sarà comunicato tramite mail dopo aver effettuato l'iscrizione online.

Il codice sarà valido per l'intero ciclo di frequenza scolastica.

Come pagare?

I pasti **devono essere pagati anticipatamente** e andranno a scalare dal credito dell'alunno.

È possibile effettuare la ricarica con diverse modalità:

- **CON PAGOBANCOMAT o in contanti, presso gli esercenti convenzionati:**

Sarà possibile effettuare la ricarica comunicando il codice PAN dell'alunno iscritto al servizio. L'importo ricaricato verrà automaticamente accreditato a favore dell'alunno e verrà rilasciata una ricevuta del versamento effettuato. Si consiglia di conservare la ricevuta del pos bancario ai fini dell'eventuale detrazione fiscale. L'operazione di ricarica è gratuita. Si ricorda che i pagamenti effettuati in contanti non potranno essere detratti fiscalmente perché non tracciabili.

Gli esercenti convenzionati sul territorio sono i seguenti:

MENEGHELLO RIVENDITA TABACCHI N°32 - Via Terranegra 43, Legnago

LA MATITA - Via Casette 45, Legnago

TABACCHERIA RIC.LOTTO N° 81 DONINI MICHELE - Via Minghetti, 8, Legnago

RIVENDITA EDICOLA COSTANTINI PIERGIOVANNI – Via Scarsellini 46 a Porto (NO CONTANTI)

- **tramite addebito automatico su conto corrente bancario (SDD):**

I genitori interessati a questa tipologia di pagamento dovranno contattare gli uffici CIRFOOD (tel.0522-530225 ufficiorettescolastiche@cirfood.com) e richiedere la modulistica da compilare.

- **CARTA BANCOMAT** presso gli sportelli automatici (ATM), abilitati ai servizi di pagamento pa-pay, della rete nazionale del gruppo bancario INTESA SANPAOLO. In questo modo, i genitori hanno a disposizione dei punti di ricarica attivi 24 ore su 24 che, insieme allo scontrino, forniscono l'estratto conto delle ultime operazioni effettuate, nonché gli addebiti corrispondenti al numero dei pasti consumati dai propri figli.

Indicazioni per effettuare la ricarica:

1. Selezionare "BONIFICI, PAGAMENTI E INVIO DENARO";
2. Selezionare "PAGAMENTI PAPAY AREA C";
3. Selezionare "PAGAMENTI PA-PAY";
4. Digitare il codice PA-PAY relativo al servizio per il quale si intende fare la ricarica: **VI SARA' COMUNICATO IN SEGUITO**
5. Inserire l'importo che si vuole ricaricare e confermare l'operazione;
6. Inserire codice PIN personale del bancomat;
7. Ritirare la stampa automatica della ricevuta di conferma ricarica.

- **RICARICA ONLINE: CARTA DI CREDITO e MY BANK (BONIFICO)**

Collegandosi al Portale Genitori (che avete utilizzato durante l'iscrizione online), nella sezione "Come conoscere lo stato dei pagamenti e dei pasti consumati?"

Da questa pagina potrà visionare il conto pasti di figlio/i (pasti consumati e ricariche) ed effettuare una ricarica con carta di credito, anche pre-pagata (circuiti Visa, Mastercard), oppure tramite bonifico. Con questo tipo di pagamento è possibile ricaricare con un'unica transazione il servizio mensa di più figli.

Indicazioni per effettuare la ricarica:

1. cliccare sul pulsante "Ricarica online" e inserire l'importo da ricaricare per ciascun figlio/a, successivamente cliccando su "avanti" verrà mostrato l'importo totale.
2. Cliccando nuovamente "avanti" si verrà indirizzati sul portale di pagamento "PA-Pay" dove, seguendo la procedura guidata, si dovrà selezionare il canale di pagamento desiderato: carta di credito o mybank.
3. Procedendo si arriverà sul sito protetto di Banca Sella, e a seconda del canale selezionato, si completerà il pagamento inserendo i dati della propria carta oppure, selezionando la propria banca dall'apposito menù, si verrà indirizzati sul proprio Home Banking per completare il pagamento tramite bonifico.

- **CARTA DI CREDITO tramite SMARTPHONE/TABLET (APP SPAZIOSCUOLA)**

Collegandosi all'App "Spazio Scuola", accessibile con login e password, potrete visionare il Conto Virtuale del/i figlio/i e potrete decidere di effettuare una ricarica con carta di credito (circuiti Visa, Mastercard) entrando nella sezione "pagamenti".

Come conoscere lo stato dei pagamenti e dei pasti consumati ?

I genitori possono verificare, direttamente ed in qualunque momento, il conto-mensa dei propri figli, collegandosi:

- al **sito internet del Comune di Legnago**, cliccando sull'icona "MENSA SCOLASTICA – AREA GENITORI" ed accedendo con le credenziali che ogni genitore si è autonomamente creato al momento dell'iscrizione online
- all'**APP SpazioScuola** scaricabile gratuitamente da "Play Store" (Android) o "App Store" (iOS) cercando "Spazioscuola". Una volta scaricata andrà installata sul dispositivo tablet o smartphone e attivata tramite il seguente codice di attivazione: **1390906349**.

Da Spazio Scuola è possibile:

- verificare i dati anagrafici (nome, cognome, indirizzo, codice fiscale, ecc)
- verificare lo stato dei pagamenti e dei pasti consumati
- pagare con carta di credito e myBank (bonifico) tramite SpazioScuola Web, e pagare con carta di credito tramite App SpazioScuola

Altre informazioni utili

Come avviene la prenotazione del pasto?

Ogni classe ha un registro, riportante i codici personali di ciascun alunno, sul quale vengono segnate giornalmente le presenze/assenze alla mensa. I dati vengono rilevati presso ogni classe entro le ore 9.30 di ogni mattina. Se l'alunno avrà necessità di uscire prima del pranzo dovrà segnalarlo subito alla scuola.

Se la segnalazione dell'assenza dalla mensa avverrà dopo le 9,30, il pasto verrà addebitato.

Se devo seguire una dieta speciale?

Occorre rivolgersi esclusivamente al Comune, Ufficio Scuola - tel. 0442 634972, per la compilazione di un apposito modulo (nel caso di diete sanitarie dovrà essere allegato il relativo certificato medico)

Attestazione per detrazione spesa mensa scolastica (dichiarazione redditi 730)

Al fine di poter detrarre fiscalmente le spese sostenute per la mensa scolastica, il genitore potrà esibire un documento elaborato da CIRFOOD s.c. che attesterà il totale versato durante l'anno solare. Tale documento potrà essere scaricato autonomamente online (OGNI ANNO A PARTIRE DAL MESE DI MARZO), collegandosi al portale genitori (Spazio Scuola, come sopra descritto) e accedendo alla sezione "documenti disponibili". Si ricorda che, con l'entrata in vigore della legge di bilancio 2020, per poter usufruire delle detrazioni IRPEF i pagamenti relativi alla mensa scolastica, dovranno avvenire unicamente con strumenti tracciabili e allegando le relative ricevute.

Distinti saluti.