

## COMUNE DI LEGNAGO

### Nuovo Questionario per la verifica dell'indice di gradimento del servizio nel comune di Legnago

## Questionario Customer Satisfaction Trasporto Scolastico - ANNO SCOLASTICO 2023/2024

Gentili genitori, chiediamo cortesemente la vostra collaborazione per rispondere alle domande del presente questionario, utili alla rilevazione del gradimento rispetto al servizio educativo offerto e molto importanti al fine di valutare il nostro lavoro e promuovere strategie per aumentarne la qualità.

Tutte le risposte che darete verranno trattate in forma aggregata e mai individuale, in osservanza al Regolamento U.E. 2016/679.

Saranno valutate le risposte pervenute entro il **30 Giugno 2024**.

### Quanti bambini usufruiscono dei servizi di trasporto scolastico all'interno del Suo nucleo familiare?

- 1 bambino
- 2 bambini
- 3 o più bambini

### Quale scuola frequenta/frequentano tuo figlio/a o i tuoi figli? è possibile selezionare più opzioni

- scuola dell'infanzia
- scuola primaria
- scuola secondaria primo grado

### Usfruisci del trasporto scolastico per è possibile selezionare massimo 2 risposte

- La conciliazione dei tempi di lavoro dei genitori
- Eccessiva distanza dalla scuola
- Mancanza di altri mezzi di trasporto
- Organizzazione familiare
- Favorire l'autonomia del minore
- Altro

## **ISCRIZIONE**

**Ha effettuato la domanda con che modalità?**

- Online
- Cartacea presso l'ufficio

**Ritiene che le informazioni contenute nella domanda siano chiare ed esaustive**

- molto
- abbastanza
- poco
- per nulla

**Quanto è stato semplice compilare e presentare la domanda di iscrizione al servizio?**

- Molto semplice
- abbastanza semplice
- ne semplice ne complicato
- poco semplice
- per nulla semplice

## **SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO E SCUOLABUS**

**Come valuta la puntualità ed il rispetto degli orari comunicati all'inizio dell'anno scolastico?**

- Molto puntuali
- Abbastanza puntuali
- Nella normalità
- Poco puntuali
- Per nulla punatuali

**Come valuta l'adeguatezza dello scuolabus rispetto allo stato di manutenzione, igiene e pulizia?**

Molto soddisfatto

Abbastanza soddisfatto

Poco soddisfatto

Per nulla soddisfatto

**Come valuta il percorso e quindi la durata del viaggio?**

Molto soddisfatto

Abbastanza soddisfatto

Poco soddisfatto

Per nulla soddisfatto

**Ritiene che le fermate di raccolta siano logicamente ben distribuite?**

Sì

No

**Ritiene che il costo della quota pagata per l'adesione al servizio di trasporto è adeguato al servizio ricevuto?**

Sì

No

**Come giudica il grado di disponibilità, di cortesia e di cordialità degli autisti degli scuolabus?**

Molto soddisfacente

Abbastanza soddisfacente

Poco Satisfacente

Per nulla soddisfacente

**Come giudica il grado di disponibilità, di cortesia e di cordialità delle assistenti degli scuolabus?** Rispondere solo se prevista la figura dell'assistente sulla linea

- Molto soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Poco soddisfacente
- Per nulla soddisfacente

**Nel complesso quanto è soddisfatto in generale del servizio del trasporto scolastico?**

- Molto soddisfatto
- Abbastanza soddisfatto
- Poco soddisfatto
- Per nulla soddisfatto

**Suggerimenti per migliorare ulteriormente il servizio**

**INFORMAZIONI PERSONALI**

**Qual è la Sua fascia di età**

- 18-30 anni
- 31-40 anni
- 41-50 anni
- 51 e più anni
- Preferisco non dichiararlo

**Sesso**

- Femmina
- Maschio
- Preferisco non dichiararlo

### **Cittadinanza**

- Italiana
- Comunitaria
- Extracomunitaria
- Preferisco non dichiararlo

### **Lavoro**

- Studente
- Lavoratore dipendente
- Lavoratore autonomo/Libero professionista
- Pensionato
- In cerca di occupazione
- Preferisco non rispondere

### **Titolo di studio**

- Scuola dell'obbligo
- Diploma scuola media superiore
- Laurea
- Master
- Altro
- Preferisco non dichiararlo

 **INVIA QUESTIONARIO**