

## BUSTA 2

2.1. Descrivi cos'è un router, un firewall e uno switch evidenziandone le differenze.

2.2. Quali sono le principali componenti hardware delle postazioni informatiche e come si gestiscono?

2.3. Sei amministratore di sistema che fornisce helpdesk di primo livello e immagina che un collega di lavoro ti contatti e chiede aiuto perché ha problemi di connessione a Internet . Come forniresti assistenza?