

## BUSTA 3

3.1. Quali sono le principali tipologie di servizi cloud che conosci? Fai per ciascuna di essa un esempio di servizio cloud che conosci presente in rete.

3.2. Nell'ambito dei servizi di connettività cosa si intende con il termine FTTH e con il termine FTTC? Quale è la differenza ? Qual è la migliore tra le due?

3.3. Sei un tecnico informatico che fornisce helpdesk di primo livello e immagina che un utente ti contatti perché sta avendo problemi a stampare un documento dal suo computer. Come forniresti assistenza e quali sono le tecniche di problem solving che ritieni più efficaci in ambito informatico?