



**GRADIENTE** | cooperativa  
sociale



Città di Legnago



# CARTA DEI SERVIZI

## MICRONIDO “CULLA SULLA LUNA”

Via Casette, 71  
37045 - LEGNAGO (VR)  
Tel. e fax: 0442 - 603393  
[micronidocullasullaluna@gmail.com](mailto:micronidocullasullaluna@gmail.com)  
ANNO EDUCATIVO 2021-2022

# PRESENTAZIONE: LA COOPERATIVA SOCIALE

## GRADIENTE

La denominazione «**Gradiente Cooperativa Sociale**» è nata a partire dall' 01.06.2018.

In precedenza è stata "Cooperativa San Marco Servizi-Agire", nata dalla fusione tra la Cooperativa San Marco Servizi e la Cooperativa Sociale Agire. Le due organizzazioni, essendo entrambe socie del Consorzio Sol.Co. Verona, si sono conosciute e hanno avuto l'opportunità di collaborare all'interno della rete consortile. Uno dei principi fondamentali alla base di questa fusione è stato quello di integrarsi reciprocamente al fine di creare un'organizzazione unica, volta ad ampliare il bacino d'utenza in base alle esperienze pregresse.

Gradiente Coop Sociale opera prevalentemente nell'ambito dei servizi socio-sanitari, di assistenza domiciliare o ambulatoriale, in favore di anziani ed inabili adulti, portatori di handicap e minori; nell'ambito dei servizi socio-educativi culturali si occupa di Centri Informa-giovani, di gestione di attività educative, ricreative, socializzanti e ludiche, attraverso servizi all'infanzia e a soggetti in età evolutiva, di ludoteche, biblioteche ed attività di animazione alla lettura; di servizi di assistenza, animazione, supporto alla genitorialità e servizi educativi rivolti ai minori ed alle loro famiglie (asili nido).

**Gradiente Cooperativa Sociale** persegue le seguenti **politiche** e gli **obiettivi generali**:

- **Integrazione con il territorio**
  - **Centralità del socio lavoratore**
  - **Promozione della cultura della qualità**
- 
- **Gestione delle professionalità e qualificazione professionale**

## INSIEME PER I PIU' PICCOLI

Avere un punto di riferimento sicuro al quale affidare i propri bambini, è una necessità sentita da ogni famiglia impegnata nel compito più bello e faticoso di far crescere i propri figli in armonia e tranquillità.

Il Micronido è Comunale, gestito però dal Consorzio Sol.Co. di Verona attraverso la Cooperativa Gradiente; accoglie 16 bambini dai 12 ai 36 mesi, i quali, in ragione delle attuali normative per la gestione di casi e focolai di Sars Covid-2, sono stati divisi in due gruppi, la bolla blu e la bolla gialla.

I giochi, le attività e i laboratori, proposti dal personale educativo, promuovono nei bambini lo sviluppo armonico ed integrale della sfera cognitiva, socio-affettiva-relazionale e motoria.



## MISSION DEL SERVIZIO

Il Servizio Micronido La Culla sulla Luna svolge le proprie proposte ispirandosi a:

- Eguaglianza dei diritti di tutti i fruitori senza distinzione di sesso, razza, lingua, religione opinioni politiche. Sono inoltre predisposte delle procedure di intervento particolari in caso di persone con bisogni speciali (compilazione del P.E.I. e dei verbali d'equipe).
- Imparzialità di comportamento nei confronti di ciascun fruitore del servizio.
- Continuità dell'erogazione del Servizio come da calendarizzazione condivisa ad inizio Anno Educativo.
- Diritto di scelta.
- Partecipazione al Servizio tramite il Comitato dei genitori.
- Valutazione dell'efficacia e dell'efficienza.

Il Micronido è un servizio alla comunità finalizzato a:

- favorire la crescita del bambino;
- essere un supporto delle madri lavoratrici;
- essere di sostegno alle famiglie nell'esercizio pieno delle responsabilità genitoriali;
- essere un servizio di risposta a precise scelte educative;
- essere un luogo di prevenzione nel quale sostenere le risorse e creare reti di potenziamento di fattori protettivi per lo sviluppo del bambino/a ed il benessere della famiglia;



Questi sono gli aspetti fondamentali che l'organizzazione del Micronido si impegna a garantire:

- **STABILITÀ:** dell'ambiente e del sistema delle relazioni in cui il bambino si trova (del gruppo di adulti e bambini).
- **REGOLARITÀ:** consentire al bambino di inserire nel complesso di ritmi quotidiani un'esperienza esterna alla famiglia in maniera regolare nel tempo.
- **PROGETTUALITÀ:** ossia professionalità, relazionalità con la famiglia, organizzazione del contesto e competenza.

La **MISSION EDUCATIVA** che l'equipe del Micronido intende perseguire si fonda su:

- L'idea di bambino: una «persona» in formazione
- La stabilità affettiva
- Il sistema di riferimento
- Obiettivi generali e specifici definiti nel Progetto Educativo
- La congruenza fondamentale tra gli obiettivi e la declinazione delle singole attività e laboratori proposti
- Gli strumenti di osservazione e i coordinamenti pedagogici e la supervisione come modalità operative di controllo e riflessione sulle progettualità
- La verifica con: La committenza, il Comitato di Gestione, il Personale educativo

Per quanto concerne **L'IDEA DI CARE** del servizio, gli obiettivi fondamentali sono:

- L'importanza fondamentale dell'ambientamento
- La cura della routine
- La competenza dei bambini e la regia degli educatori
- L'intervento indiretto
- La partecipazione delle famiglie: l'importanza scambio Micronido-famiglia e famiglia-Micronido

## PRESENTAZIONE DEL SERVIZIO

Il Micronido "Culla sulla luna" nasce come Centro Infanzia il 9 giugno 2003. Nell'Anno Educativo 2003/2004 le attività e gli orari erano scanditi con le seguenti modalità:

- MATTINO (part time senza mensa)
- POMERIGGIO: Lunedì, Mercoledì, Venerdì 16:00 - 18:30 (fascia 1-3 anni);  
Martedì, Giovedì 16:00 - 18:30 (fascia 3-6 anni).

Nell'Anno Educativo 2005/2006 il servizio diventa Micronido con l'introduzione del servizio mensa, inoltre è stata modificata la fascia d'utenza accogliendo bambini/e di età compresa tra i 15-36 mesi, con i seguenti orari:

- MATTINO □ part time 7:30 alle 12:30
- POMERIGGIO □ 8 posti part time dalle 12:30 alle 18:30; 8 posti part time 7:30 alle 16:30

Nell'Anno Educativo 2006/2007 la tipologia del servizio è definita come Micronido, con capienza massima di 16 bambini. L'orario di apertura è lunedì - venerdì dalle 7:30 - 16:30 con la possibilità di usufruire del part time del mattino con orario 7:30 - 12:45. Dall'Anno Educativo 2013/2014 vengono accolti bambini dal compimento dei 12 mesi fino ai 36 mesi. Il servizio è gestito da Febbraio 2009 dal Consorzio Sol.Co Verona in General Contractor con la Coop. Sociale Gradiente

L'orario di apertura massimo è dalle ore 7,30 alle ore 16,30 con le seguenti fasce:

- 7,30-8,30 accoglienza I gruppo
- 8,30-9,15 accoglienza II gruppo
- 12,30-12,45 uscita bambini part-time
- 15,30-16,00 uscita bambini II gruppo
- 16,00-16,30 uscita bambini I gruppo

Il calendario di apertura annuale prevede l'apertura del servizio tutti i giorni non festivi, dal lunedì al venerdì, da inizio settembre a fine luglio e viene stabilito dal Comune in accordo con le educatrici. Il calendario delle chiusure del Nido viene comunicato dal Comune e affisso in bacheca per la consultazione da parte delle famiglie.

Il servizio dispone di una mensa esterna dalla quale arrivano i pasti pronti per la somministrazione.



# IL PERSONALE

Il personale di servizio è costituito da:

- 1 coordinatrice organizzativa/pedagogica;
- 4 educatrici;
- 1 ausiliaria;
- figure di studenti provenienti dalle Università per lo svolgimento del tirocinio.



Le educatrici sono in numero proporzionale alla capienza del nido ed operano secondo turnazione. Le educatrici, in possesso del titolo di studio conforme alla normativa vigente, hanno un ambito di intervento che va dall'organizzazione degli spazi, all'inserimento del bambino al nido, al gioco, alla conduzione delle varie attività psico-motorie, alla routine, all'integrazione di bambini diversamente abili, alla promozione della comunicazione con le famiglie ad iniziative finalizzate alla promozione della conoscenza tra i genitori. L'ausiliaria si prende cura di tutti gli spazi, dal gioco alla routine, garantendo pulizia e igiene.



# LA GIORNATA AL MICRONIDO

- **7.30 – 8,30:** accoglienza I gruppo, sezione blu.
- **8,30 – 9.15:** accoglienza II gruppo, sezione gialla.
- **9.15 – 9.45:** buongiorno e merenda del mattino
- **9.45 – 10,30:** proposte educative strutturate
- **10.30 –11.00:** cambio e preparazione al pranzo.
- **11.00 – 12.00:** si mangia!
- **12.00 – 12.45:** giochiamo ancora un pochino e ...bagno.
- **12.45 – 14.45:** a nanna!
- **14.45 – 15.00:** risveglio e bagno.
- **15.00 – 15.30:** merenda per tutti e preparazione all'uscita della bolla gialla.
- **15.30 – 16.00:** uscita scaglionata sezione gialla e gioco libero della sezione blu.
- **16.00-16.30:** uscita scaglionata della sezione blu.



## LA GIORNATA AL MICRONIDO PREVEDE

- Momenti prevalentemente strutturati e momenti di routine (attività di cura del corpo e dell'ambiente)
- Momenti de-strutturati.

### **MOMENTI STRUTTURATI E ROUTINARI:**

I momenti strutturati forniscono al bambino la sicurezza di un ambiente familiare, scandito da rituali simili a quelli domestici. La percezione di trovarsi in un posto sicuro, dotato di punti di riferimento faranno sì che il bambino/a sviluppi le capacità affettive, relazionali e cognitive. Tali rituali devono diventare azioni costanti e che essi possono ripetere quotidianamente in modo tale da essere coscienti della realtà.

### **MOMENTI DE-STRUTTURATI:**

All'interno di una giornata trascorsa in ambito comunitario, a stretto contatto con adulti e coetanei, ogni bambino ha diritto di avere un proprio spazio e un proprio tempo "libero" da trascorrere anche nascosto in un angolino. Questi momenti sono solitamente molto legati alla vita emotiva del bambino e coinvolgono la vera capacità di ciascuno di stare bene da solo e con gli altri, di scegliere ciò che gli piace e chi gli piace.



### **L'Accoglienza al Mattino**

Il momento dell'accoglienza è particolarmente delicato, per cui è importante il rispetto dei tempi individuali di ciascun bambino per accettare il distacco dal genitore. L'educatore provvederà a mettere a proprio agio il/la bambino/a in modo tale che lui/lei sviluppi fiducia nel luogo e negli adulti di riferimento.

### **Momento del cambio**

Il momento del cambio e dell'accesso al bagno per i più grandi è altamente individualizzato per rispettare i propri tempi e la propria autonomia. L'educatore si occupa del cambio del bambino che ha seguito nell'ambientamento e il cambio è garantito anche in tutto il resto della giornata, quando il bambino ne ha bisogno. Il momento della cura personale, infatti, ha la priorità rispetto ai momenti di gioco e attività, e richiede un'attenzione esclusiva al fine di assicurare intimità e dialogo. Anche per queste ragioni si evita di andare al bagno tutti assieme, organizzandosi con ritmi forse più lunghi ma sicuramente più tranquilli per tutti.

### **L'abbigliamento**

Ogni bambino indossa i propri indumenti. E' importante che questi consentano la massima libertà di movimento. Si richiede ai genitori un cambio completo per eventuali necessità: tale cambio andrà rinnovato da parte della famiglia.

### **Il pranzo e le merende**

Il pranzo diventa occasione per un rafforzamento della relazione educatore-bambino e per la costruzione di un buon rapporto con il cibo. Al Micronido il bambino apprende non solo ad alimentarsi, ma anche ad educare il proprio gusto alimentare. Parlare del pranzo significa perciò fare riferimento non solo alla risposta del bisogno fisiologico, ma ad un contesto polisensoriale, nel quale entrano in gioco non solo il gusto, ma anche l'olfatto, la vista, le sensazioni di caldo o freddo, la consistenza ed il volume dell'alimento.

### **La nanna**

Per approcciarsi al sonno sarà predisposta una situazione raccolta in cui ciascun/ ciascuna bambino/a avrà un posto tutto per sé. Ogni lettino avrà la propria coperta con gli oggetti personali del piccolo, e verrà messo in modo tale da favorire gli scambi con altri bambini/e; la stanza sarà in penombra.

### **Il momento dell'uscita**

L'educatore/educatrice relaziona brevemente al genitore l'andamento della giornata, condivide le informazioni più importanti e risponde alle sue domande. L'obiettivo di cooperare con la famiglia è un aspetto molto importante per la creazione di una relazione positiva, basata sulla fiducia reciproca. Il genitore potrà inoltre ricevere il riepilogo delle informazioni relative al menù del pranzo, alla proposta educativa e all'andamento della giornata grazie a dei messaggi inviati tramite telegram, nuovo strumento utilizzato proprio da quest'anno educativo.

## SPAZIO FISICO E SPAZIO PSICOLOGICO

Lo spazio del Micronido è pensato, organizzato e predisposto in modo da favorire nei bambini i processi di riconoscimento, sicurezza, esplorazione.

Lo spazio a disposizione dei bambini è quindi stabile, gradevole, arredato con cura, raccolto, vario, stimolante. Gli arredi, le strutture psicomotorie, gli oggetti, i giocattoli e le suppellettili sono scelti secondo finalità educativo-didattica.



Le zone principali a tale scopo sono:

### **IL SALONE**

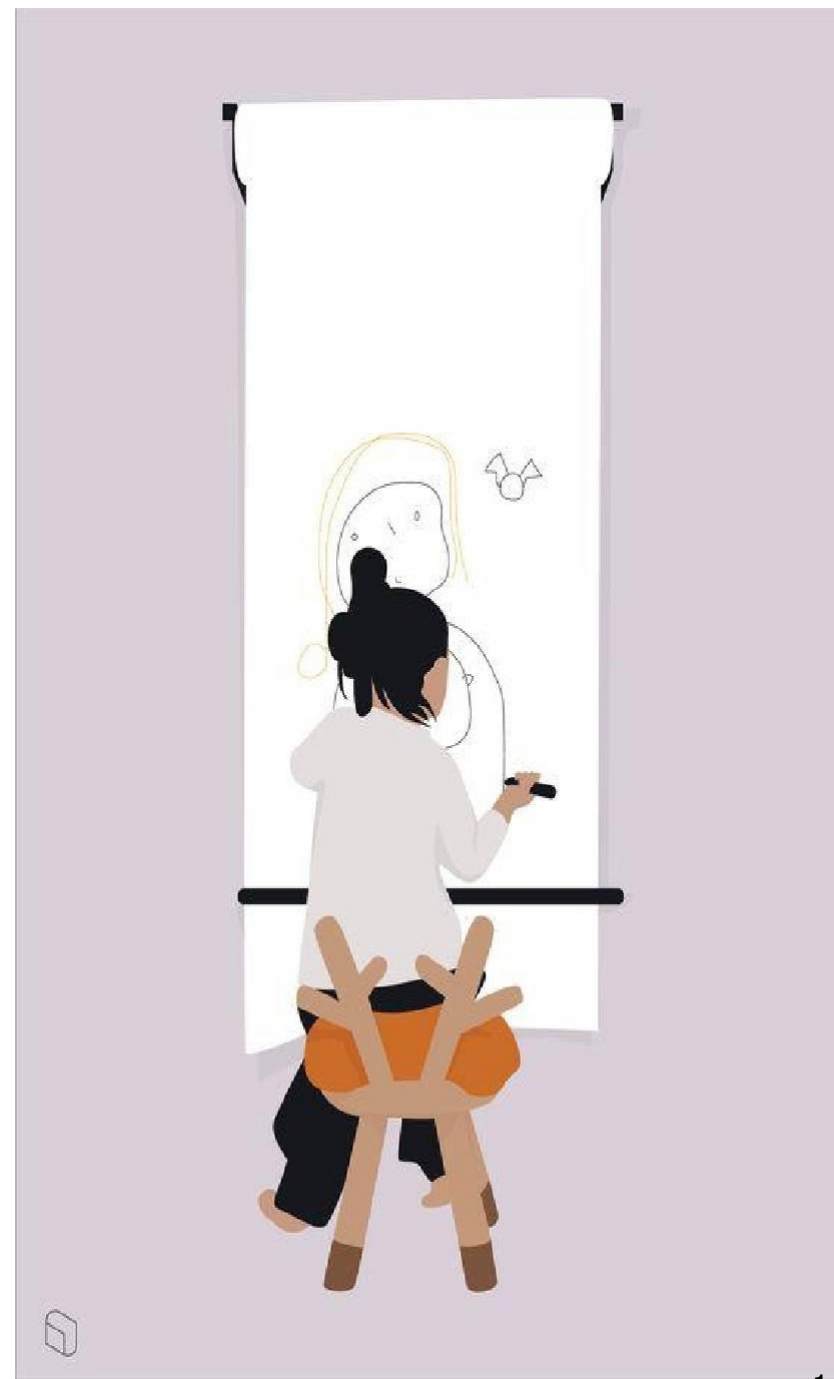
Il salone è stato diviso in due parti per accogliere le due bolle. Ciascuna parte è stata personalizzata e resa riconoscibile affinché ogni bambino conquisti l'identificazione e la soggettivazione, attraverso la presenza di angoli gioco, strutturati con tavoli, seggioline e armadietti a giorno con materiale facilmente raggiungibile e adeguato all'età dei nostri piccoli.

### **LE DUE STANZE DELLE NANNE**

Le stanze sono adibite esclusivamente alle nanne dei bambini, arredate con lettini e un angolo per il gioco simbolico e la lettura che aiutano al prepararsi al riposino.

### **IL BAGNO**

Il bagno è stato diviso in due parti grazie alla dislocazione dei due fasciatoi in aree separate. Per ciascuna bolla sono a disposizione 4 waterini.



## I RAPPORTI CON I SERVIZI SUL TERRITORIO

I servizi per la prima infanzia rispondono ad una molteplicità di richieste e di bisogni. Per questo è importante la presenza di una rete sociale, in una prospettiva di sostegno del benessere e della salute. Le figure di riferimento nell'individuazione precoce dei disturbi neuropsichici, cognitivi e motori sono:

- ✓ Pedagogista;
- ✓ Pediatra;
- ✓ Neuropsichiatria infantile;
- ✓ Psicologo;
- ✓ Assistente sociale;
- ✓ Fisiatra/foniatra;
- ✓ Insegnante/coordinatore (scuola materna);
- ✓ Educatori;
- ✓ Coordinatore Pedagogico;
- ✓ Coordinatore organizzativo.



La procedura per l'individuazione e la comunicazione del caso è aperta nell'ambito delle figure già citate. Per quanto riguarda casi di disabilità dichiarati si lavorerà sulla valorizzazione del ruolo della figura di riferimento nei confronti del bambino/a e della sua famiglia inserendo eventuali figure di supporto all'interno del gruppo di lavoro. Sarà quindi l'azione del gruppo a rappresentare un punto di equilibrio a livello educativo, ma anche emotivo, al fine di tutelare il diritto di tutti i bambini/e e delle loro famiglie. Ove vi sia necessità di un progetto specifico si concorderà insieme a: genitori, pediatra ed eventuali specialisti.

### **Flessibilità del servizio in relazione a situazioni particolari**

Il servizio si propone di accogliere i bisogni del territorio e di rimodellare il proprio progetto anche in relazione alle necessità delle famiglie.

Per l'anno educativo 2021-2022, per la creazione delle due sezioni e dell'organizzazione delle entrate contingentate, saranno contattate tutte le famiglie e chiesto loro di scegliere la fascia d'orario d'entrata (7,30-8,30 oppure 8,30-9,15) più consona alle loro esigenze lavorative. Partendo appunto dalle loro necessità, creeremo i due gruppi bolla.

### **I rapporti con la famiglia**

Il progetto del Micronido, si propone, in quanto servizio alla comunità, molteplici finalità nell'ambito del coinvolgimento delle famiglie nelle sue stesse attività ed iniziative:

- realizzazione di incontri periodici con i genitori;
- organizzazione di momenti volti all'approfondimento di particolari argomenti legati alle diverse fasi evolutive dei figli;
- momenti di condivisione in occasione delle festività;
- laboratori creativi con i genitori.

### **Il servizio mensa**

I pasti vengono preparati da una mensa esterna gestita dalla ditta CIR FOOD che provvede anche alla consegna. Verrà proposto settimanalmente ai piccoli un menù specifico, il quale sarà predisposto dalla cuoca del servizio e approvato dal servizio dietetico dell'azienda ULSS 9



Scaligera. I piatti monoporzione proposti saranno studiati per soddisfare il fabbisogno energetico medio derivante dalle diverse attività, tenendo conto delle usanze locali, delle variazioni stagionali, delle diversità culturali e delle festività religiose. Per i piccoli con intolleranze e/o allergie a fronte di comprovate esigenze mediche verranno approntate diete specifiche.

# STANDARD DI QUALITÀ

Il servizio di Micronido offerto, con le sue caratteristiche e i tempi di attuazione, è descritto nella tabella di seguito riportata.

Inoltre il riconoscimento della mancata o difettosa erogazione di una singola prestazione può dare luogo ad azioni correttive.

SERVIZIO	TIPOLOGIA E CARATTERISTICHE DEI PRODOTTI/SERVIZI EROGATI	TERMINE DI CONCLUSIONE PROCEDIMENTO STANDARD
Servizio Micronido	Servizio educativo alla prima infanzia offerto da Settembre a fine Luglio	11 mesi di funzionamento con pause nel periodo natalizio e pasquale
	Esposizione del Progetto psicopedagogico e del Progetto di Sezione	Entro la fine del mese di Novembre
	Assemblea di presentazione del servizio e consegna documentazione	Nel mese di Giugno/Luglio
	Colloquio di conoscenza del bambino durante l'ambientamento	Settembre-ottobre

	Ambientamento graduale	3 giorni (seguendo le esigenze del bambino)
	Colloqui con i genitori durante la frequenza	3 incontri annuali
	Incontri tematici rivolti alle famiglie e condotti da esperti "Occasioni d'incontro"	Circa 3 nel periodo Febbraio/Marzo/Aprile
-	Progetto "Continuità"	Nei mesi di Maggio- Giugno, 1 / 2 uscite
Pannolini	Nella retta del Micronido sono compresi i pannolini, graduati in relazione al peso	Media 3 cambi al giorno e al bisogno
Detergenti	Nella retta del Micronido sono compresi tutti i prodotti di cura e pulizia dei bambini	Utilizzati almeno 3 volte al dì e al bisogno
Biancheria	Biancheria da letto: lenzuola, coperte portate dai genitori; Biancheria da bagno: asciugamano; Bavaglie Il tutto viene lavato al nido	Cambio ogni settimana o al bisogno Gli asciugamani, per il sederino e le mani, vengono messi a lavare subito dopo l'uso. Due/tre bavaglie al giorno

Alimenti	Pane, pasta, frutta, verdura di stagione, carne di pollo e di bovino, latte, formaggi, yogurt, alimenti specifici per la prima infanzia e intolleranze	Menù predisposti in collaborazione con ULSS 9 rispettando richiesta di diete per intolleranze, allergie, motivi etico religiosi e scelte vegetariane
Prodotti prima infanzia	Omogeneizzati, farine e pasta prima infanzia	Su richiesta del genitore
Materiali didattici e di gioco	Materiali omologati per bambini al di sotto dei 36 mesi per gioco simbolico, di manipolazione, di costruzione, libri, albi illustrati	Sulla base del Progetto Educativo
Formazione	Oltre alla formazione obbligatoria (haccp, antincendio..) viene garantita una formazione che prevede approfondimenti su riferimenti scientifici della psicologia e della pedagogia, costruzione di buone prassi e modelli sostenibili, metodologia e strumenti applicabili in relazione al servizio.	22 ore

## **Criteri di accesso al Servizio**

L'accesso al Servizio avviene su segnalazione del Comune di Legnago, il quale predispone la graduatoria dei bambini che saranno accolti presso il Micronido.

## **Modalità di funzionamento del Servizio**

Il Servizio funziona secondo le fasi già descritte nelle pagine precedenti.

Il rispetto degli orari e delle attività calendarizzate costituisce l'insieme delle routine del nido che ne caratterizzano l'efficace funzionamento in ordine agli scopi previsti dal progetto educativo condiviso con i genitori.

## **Condizioni facilitanti la valutazione del Servizio**

Ogni genitore ha la possibilità di valutare il Servizio attraverso:

- La quotidianità dei momenti di ricongiungimento;
- L'invio di messaggi informativi attraverso telegram;
- La documentazione esposta all'esterno del nido, vicino all'entrata, visibile solo ai genitori
- Le bacheche che espongono i documenti relativi al nido;
- Le assemblee periodiche;
- I rapporti diretti con il Comitato di Gestione che rappresenta i genitori le cui funzioni e poteri sono descritte nel regolamento condiviso all'inizio di ogni anno.

## **Procedure per la modalità di controllo e per assicurare la tutela degli utenti**

La procedura di tutela degli utenti è strettamente riferita a quanto prevedono le leggi cogenti in materia di sicurezza ed alimentazione.

In particolare i bambini sono tutelati in relazione a :

- Spazi: attraverso il rispetto delle norme di sicurezza vigenti;
- Cibo: nel rispetto delle certificazioni HACCP in vigore;
- Processi educativi: nell'impiego di personale qualificato e titolato;
- Privacy: rispettando i termini previsti secondo le nuove disposizioni.
- Colloqui con i genitori;
- Questionari di valutazione della soddisfazione.

### **Reclami**

Facciamo tutto ciò che è nelle nostre possibilità per rispondere al meglio ai bisogni di ciascuno, tuttavia se qualcosa non dovesse andare per il verso giusto, è possibile inoltrare reclami o segnalazioni al referente di area:

**tel. 045 8600685**

**mail: [info@gradientecoop.it](mailto:info@gradientecoop.it)**

## RIFERIMENTI

Gradiente Cooperativa Sociale, Via Scuderlando 390/92, 37135 VR

Tel / fax 045 8600685

Mail [info@gradientecoop.it](mailto:info@gradientecoop.it)

Micronido Culla sulla luna, Via Casette 71, 37045 Legnago (VR)

tel 0442 603393

Mail [micronidocullasullaluna@gmail.com](mailto:micronidocullasullaluna@gmail.com)

Coordinatrice organizzativa/pedagogica: Deborah Lonardi 340 9341506

