



CARTA DEI SERVIZI DI ASILO NIDO



Rev.02_01/2020

INDICE della Carta dei servizi

- Che cos'è la carta dei servizi.....p.3
- Mission dei servizi.....p.3
- Obiettivi dei servizi annuali.....p.4
- Caratteristiche dei servizi.....p.5
- Storia della Cooperativa Sociale Cercate.....p.6
- Principi educativi e didattici.....p.7
- Come si accede ai servizi.....p.7
- Graduatorie, ammissioni e dimissioni.....p.8
- Proposte educative.....p.9
- Chi lavora al nido: il personale.....p.10
- Cosa serve al Nido.....p.11
- Certificati.....p.11
- Organizzazione della giornata educativa e orari dei servizi.....p.11
- Il Calendario.....p.13
- Organizzazione degli spazi interni ed esterni.....p.13
- Collaborazione con le famiglie.....p.14
- Servizio mensa.....p.17
- Modalità di controllo.....p.17
- Servizi integrati con la cooperativap.17
- Servizi erogati.....p.18
- Numeri utili.....p.19

CHE COS'E' LA CARTA DEI SERVIZI

La carta dei servizi è un documento che evidenzia in modo trasparente le modalità di erogazione del servizio offerto dei nostri Nidi alle famiglie utenti degli stessi servizi. La carta dei servizi è un documento descrittivo degli aspetti qualitativi dei servizi e della loro modalità di erogazione, formulata al fine di garantire e tutelare le famiglie utenti e di consentire una verifica degli standard dichiarati.

La carta dei servizi consente ai Nidi di:

- Garantire e migliorare la qualità del servizio offerto;
- Tutelare le famiglie utenti dai disservizi;
- Rendere partecipe le famiglie della gestione del servizio erogato;
- Avvicinare le famiglie ad un uso consapevole del servizio offerto.

La carta dei servizi non deve essere vista come un atto formale, bensì come uno strumento di analisi e di miglioramento continuo.

L'utente non ha solo il diritto di veder soddisfare le sue esigenze, ma anche il dovere di collaborare. L'utente ha diritto ad essere ascoltato, a ricevere informazioni adeguate ad essere trattato con rispetto e cortesia; nello stesso tempo deve documentarsi, ascoltare, non pretendere più di quanto sia concordato, avere rispetto, comprensione e cortesia verso chi sta lavorando per lui.

MISSION DEI SERVIZI

PRINCIPI FONDAMENTALI

I principi fondamentali su cui si basa la missione dei servizi sono:

EGUAGLIANZA e IMPARZIALITA' - I nostri servizi sono accessibili a tutti senza distinzione di sesso, razza, lingua, religione e condizioni psico-fisiche;

CONTINUITA' - L'erogazione dei servizi è regolare e continua secondo gli orari indicati;

PARTECIPAZIONE delle famiglie - Si cerca di coinvolgere le famiglie nel processo di crescita dei loro figli, improntando il lavoro ad uno spirito di collaborazione e co-partecipazione. Ci sono, inoltre, gradite le osservazioni e i suggerimenti per migliorare i servizi.

EFFICIENZA ed EFFICACIA - I servizi sono erogati mediante l'attivazione di percorsi e modalità che intendono garantire un rapporto ottimale tra risorse impiegate e risultati ottenuti. L'efficacia delle prestazioni è raggiunta attraverso la formazione permanente degli operatori, l'aggiornamento costante ed il confronto interno tra gli operatori.

OBIETTIVI ANNUALI GENERALI DEI SERVIZI

Dopo aver analizzato il target degli utenti per l'anno educativo 2019/2020 e le risorse sia materiali che umane, l'equipe di lavoro dei nostri Nidi ha deciso di lavorare con i seguenti obiettivi:

Rispetto ai bambini:

- Favorire l'accoglimento garantendo ai bambini il rispetto delle abitudini della famiglia d'appartenenza;
- Accompagnare gradualmente i bambini a comprendere ritmi e routine del nido;
- Favorire adeguati momenti d'apprendimento e sperimentazione del Sé in rapporto alla fase di sviluppo del bambino;
- Accompagnare i bambini all'accettazione della condivisione di spazi, giochi e affetti all'interno del nido;
- Favorire una sana relazione tra i pari nell'ottica di uno scambio costruttivo di esperienze.

Rispetto alle famiglie:

- Favorire l'accoglienza delle famiglie con il bagaglio della loro cultura d'appartenenza rispettandone le caratteristiche nella cura e accudimento dei bambini;
- Accompagnare i genitori ad accogliere anche modalità di cura e di accudimento proposte al nido in un'ottica di incontro costruttivo tra le famiglie e le diverse culture;
- Proporre momenti extra nido di incontro formale e informale;
- Accompagnare le famiglie della sezione piccoli ad un corretto approccio conoscitivo sullo svezzamento dei bambini al di sotto dell'anno progettando un incontro di sezione con la partecipazione della cuoca del nido per dialogare sulle diverse modalità di presentazione e somministrazione del cibo ai bambini nel periodo dello svezzamento;
- Proporre un'adeguata documentazione dei processi di crescita dei bambini al nido;
- Proporre laboratori e momenti ludici al di fuori dell'orario di nido aperti anche al territorio e alle famiglie dei diversi territori.

Rispetto agli adulti:

- Favorire l'incontro esperienziale tra colleghe di lavoro;
- Favorire il dialogo e la comunicazione di gruppo affinché il clima di lavoro possa essere sereno, percepibile sia dall'interno che dall'esterno;
- Favorire la relazione tra le dipendenti dei Nidi della Cooperativa in funzione di uno scambio costruttivo di saperi e praticità;
- Favorire la relazione con il CDA della Cooperativa e con il personale degli uffici in funzione di una totale trasparenza in ambito lavorativo;
- Promuovere ed incentivare la libera iniziativa rispetto a progettualità e iniziative culturali all'interno di tutti i servizi.

Ogni servizio all'inizio dell'anno declina all'interno dell'equipe di lavoro gli OBIETTIVI SPECIFICI del servizio e li verifica alla fine dell'anno educativo

CARATTERISTICHE DEI SERVIZI

ASILO NIDO LA PERLA

TIPOLOGIA: Asilo Nido (Accreditato dalla Regione Veneto)

CAPACITA' RICETTIVA: 50 bambini di età compresa tra i 3 mesi e i 3 anni

RAPPORTO INSEGNANTI / BAMBINI:

I bambini sono suddivisi in 4 gruppi

- Gruppo piccoli: dai 3 ai 12 mesi;
- Gruppo medi: dai 12 ai 22 mesi;
- Gruppo medio grandi e grandi: dai 22 ai 36 mesi.

ASILO NIDO UN MONDO TUTTO DA SCOPRIRE

TIPOLOGIA: Asilo Nido (Accreditato dalla Regione Veneto)

CAPACITA' RICETTIVA: 50 bambini di età compresa tra i 3 mesi e i 3 anni

RAPPORTO INSEGNANTI / BAMBINI:

I bambini sono suddivisi in 4 gruppi

- Gruppo piccoli: dai 3 ai 12 mesi;
- Gruppo medi: dai 12 ai 22 mesi;
- Gruppo medio grandi e grandi: dai 22 ai 36 mesi.

MICRONIDO IL SORRISO (FUMANE)

TIPOLOGIA: Micronido (Accreditato dalla Regione Veneto)

CAPACITA' RICETTIVA: 20 bambini di età compresa tra i 12 mesi ed i 3 anni.

RAPPORTO INSEGNANTI / BAMBINI:

I bambini sono suddivisi in gruppi d'età:

- Gruppo medi: dai 12 ai 22 mesi;
- Gruppo grandi: dai 22 ai 36 mesi.

ASILO NIDO INTEGRATO DI RIVALTA

TIPOLOGIA: Asilo Nido (Accreditato dalla Regione Veneto)

CAPACITA' RICETTIVA: 15 bambini di età compresa tra i 12 mesi e i 3 anni.

RAPPORTO INSEGNANTI / BAMBINI:

Sezione Unica.

STORIA DELLA COOPERATIVA SOCIALE CERCATE

La Cooperativa Sociale Cercate di Verona è una cooperativa di tipo plurimo A e B (ai sensi della legge 381/91), senza finalità di lucro, che svolge servizi socio-sanitari ed educativi. Al centro della sua azione c'è la persona umana. Fin dagli anni '80, è concretamente impegnata in attività **in collaborazione con Enti pubblici** (Comuni, Province, Regioni, ULSS, ecc.) e **privati** (Fondazioni, enti religiosi, ecc.), svolgendo servizi su tutto il territorio veronese. Gli interventi sono per la maggior parte di tipo territoriale, residenziale e diurno e si rivolgono principalmente a persone con disabilità, anziani e minori. Fornisce quindi: servizi territoriali (domiciliari e scolastici); servizi residenziali (diurni e a ciclo continuo); servizi sociali vari. La Cooperativa è iscritta dal 1995 all'**Albo delle Cooperative Sociali della Regione Veneto**, nonché dal 2005 all'**Albo Nazionale delle Cooperative sociali**. Il nome del Gruppo Cooperativo Paritetico "Cercate" deriva dall'invito del Vangelo: "Cercate prima il regno di Dio e la sua giustizia, e tutte queste cose vi saranno date in aggiunta" (Mt 6,33), ed esprime la convinzione che fidarsi del Vangelo motiva ancora di più a volgere lo sguardo ai bisogni umani e diventa criterio di discernimento operativo a servizio delle persone. La Cooperativa Sociale Cercate nasce formalmente nel 1994 da uno scorporo dell'attività di assistenza svolta dalla Cooperativa di Lavoro Cercate per esigenze di legge. La "Cercate" aveva maturato una lunga esperienza essendo stata tra le prime cooperative veronesi a proporsi come partner nei confronti delle istituzioni pubbliche, partendo già dai primi anni '80. All'inizio degli anni '90 si è fatta la scelta strategica di pensare alla cooperazione in termini di maggiore specializzazione, consapevoli che le attività generalistiche non permettono di capitalizzare conoscenza ed esperienza in modo adeguato.

Visione e Mission: la Visione della Cooperativa Sociale Cercate è così riassumibile: ***"L'agire umano, quando tende a promuovere la dignità e la vocazione integrale della persona, la qualità delle sue condizioni di esistenza, l'incontro e la solidarietà dei popoli, è conforme al disegno di Dio, che non manca mai di mostrare il suo amore e la sua provvidenza nei confronti dei figli"*** (n. 35 del Compendio della Dottrina Sociale della Chiesa).

I servizi di asilo nido, attualmente 6 gestiti dalla cooperativa, sono radicati nel territorio di Verona e provincia, da pochi anni la politica aziendale della Cooperativa, sta cercando di esportare il modello socio educativo di "Cercate" anche in altre province della Regione Veneto e in altre regioni del Nord Italia.

La nostra qualità: la Cooperativa Sociale Cercate è in possesso della certificazione di qualità rilasciata da CSQA: Norma ISO 9001:2008 EA37-EA38- N. 34245 del 6 Dicembre 2013, scadenza 01 Novembre 2016, per le seguenti attività: progettazione ed erogazione di attività formative ed educative; gestione istituti scolastici; progettazione ed erogazione di servizi di assistenza socio-sanitaria, riabilitativa, educativa sul territorio e in strutture diurne e/o residenziali, rivolte in particolare a disabili, infanzia e minori, anziani e persone in situazione di disagio psichico; servizi di trasporto integrati. Gestione asili nido (EA. 37); Progettazione ed erogazione di servizio di inserimento lavorativo per persone in stato di svantaggio. La cooperativa conta attualmente circa **550** soci, tra i quali si annoverano educatori, assistenti sociali, psicologi, psicomotricisti, infermieri, fisioterapisti e operatori socio – sanitari. Per migliorare la qualità dei servizi erogati, Cercate mette in atto azioni per monitorare il servizio: somministrazione dei questionari di gradimento alle famiglie ad inizio e fine anno, partecipazione delle famiglie alla vita del servizio e incontri dedicati; previsione di procedura di reclamo all'interno della Carta dei servizi; questionario di soddisfazione interno del servizio e sulla formazione erogata al personale.

La carta dei servizi è un documento redatto con lo scopo di rendere trasparenti le modalità di erogazione del servizio, formulato al fine di garantire e tutelare le famiglie utenti e di consentire una verifica degli standard dichiarati. Questo documento viene consegnato a tutti coloro che vogliono informazioni sul funzionamento e organizzazione del Nido. Il regolamento del servizio è un

documento tecnico che ha lo scopo di informare gli utenti rispetto alle regole che governano il servizio stesso e poterle al momento dell'accettazione dell'iscrizione accettare e fare proprie.

PRINCIPI EDUCATIVI E DIDATTICI

Gli asili nido sono un servizio educativo rivolto a bambini di età compresa tra i 3 i 36 mesi o i 12 e i 36 mesi, in base al servizio. Essi hanno come prima finalità quella di concorrere insieme alla famiglia alla crescita e formazione dei bambini nel rispetto della propria identità individuale, culturale e religiosa, promuovendo una qualità della vita conforme ai valori cristiani.

Gli obiettivi principali sono:

- Favorire il benessere psicofisico dei bambini assicurando il pieno soddisfacimento dei loro bisogni affettivi, relazionali e cognitivi in un contesto che si connota come luogo proponente, ricco di stimoli d'apprendimento ed emotivamente rassicurante;
- Permettere alle famiglie e ai loro bambini di costruire legami stabili e affettivamente validi con figure educative di riferimento in possesso di specifiche competenze professionali;
- Garantire il sostegno alle famiglie nella cura dei loro figli e nelle scelte educative, facilitando la conciliazione delle scelte professionali e familiari di entrambi i genitori in un'ottica di pari opportunità tra i sessi;
- Garantire il diritto di accesso e di inserimento dei bambini portatori di handicap o in situazioni di svantaggio socioculturale mediante il coinvolgimento e la collaborazione con i servizi territoriali del Comune e il servizio sanitario locale, avendo particolare cura nell'adottare qualsiasi intervento preventivo che miri a rafforzare le capacità individuali di ciascuno;
- Offrire un servizio organizzato e flessibile nei tempi e nella sua ricettività per rispondere alle diverse condizioni lavorative delle famiglie;
- Garantire la continuità tra le istituzioni (nido-famiglia, famiglia-nido, nido-famiglia-scuola dell'infanzia) predisponendo incontri e percorsi finalizzati e individualizzati.

COME SI ACCEDE AL SERVIZIO NIDO

Le modalità sono differenti a seconda dei singoli servizi per tali informazioni si rimanda alla coordinatrice del servizio.

Possono iscriversi ai nostri servizi in ordine di preferenza:

- 1) Bambini residenti nel territorio comunale;
- 2) Bambini portatori di handicap e bambini in situazione di rischio e di svantaggio sociale residenti nei rispettivi comuni, su segnalazione degli interventi sociali dei suddetti comuni e dei servizi sociali dell'U.L.S.S.;
- 3) Nei limiti di disponibilità, i figli dei lavoratori operanti stabilmente entro il territorio dei rispettivi comuni, o i bambini che hanno i nonni residenti nei suddetti comuni;
- 4) Nei limiti di disponibilità, i bambini non residenti nei comuni dei rispettivi servizi, dando la precedenza ai figli di persone non residenti provenienti da comuni limitrofi privi di asilo nido propri.

L'inserimento dei bambini al punto 2 verrà valutata sulla base della disponibilità finanziaria previa acquisizione di una relazione prodotta dai servizi sociali in collaborazione con i preposti organismi dell'ULSS.

La domanda d'iscrizione deve essere sottoscritta da un genitore e consegnata all'ente gestore del servizio.

La domanda d'iscrizione deve essere presentata nel periodo tra il 1 e il 30 aprile di ogni anno. Le domande presentate oltre detto termine saranno inserite in coda alla graduatoria secondo l'ordine di presentazione.

Se ci sono ancora posti disponibili le iscrizioni si raccolgono durante tutto l'anno.

La specifica delle rette verrà comunicata ai genitori con modalità differenti per ogni singolo servizio.

GRADUATORIE, AMMISSIONI E DIMISSIONI ASILO NIDO

Per "graduatoria di ammissione" s'intende l'elenco dei bambini nuovi iscritti. La graduatoria viene effettuata dando precedenza ai bambini appartenenti ai nuclei familiari residenti nel comune di appartenenza del Nido. Possono presentare domanda anche le mamme in stato di gravidanza dichiarando la data presunta del parto. La graduatoria d'ammissione qualora le iscrizioni fossero terminate nei limiti descritti per insufficienza di posti, è predisposta in base ai criteri menzionati sopra dai rispettivi comuni di appartenenza e/o previo parere del Comitato di Gestione, approvata con determinazione del Responsabile del servizio.

La graduatoria sarà pubblicata mediante affissione ai Nidi e all'albo pretorio dei vari comuni.

L'ammissione ai Nidi sarà comunicata dalla coordinatrice del servizio oppure mediante lettera raccomandata A/R a cura dell'ente gestore.

Nel caso in cui al 30 aprile i posti disponibili non siano stati coperti tutti si continuerà ad accettare le domande inserendo i bambini sulla base di altri criteri quali la data di presentazione della domanda, la frequenza di altri figli all'interno del servizi.

Sono motivo di dimissioni anticipate:

- a) L'assenza per oltre 30 giorni consecutivi, non dovuta a ricoveri ospedalieri oppure a malattie certificate e al periodo di ferie e concordate con la famiglia;
- b) Il mancato versamento, non concordato, della retta fissata;
- c) La scarsa frequenza del bambino, non dovute a cause di forza maggiore.

Per "dimissioni" s'intende l'interruzione definitiva del servizio. In caso di trasferimento del nucleo familiare ad altro Comune, dopo l'entrata al nido del bambino, questa potrà continuare la frequenza, presso il servizio, per tutto l'anno educativo. Dalla data di cambio di residenza la retta applicata sarà dello stesso importo previsto per i non residenti. Nel caso in cui i genitori decidessero, per cause varie, di rinunciare alla frequenza, dovranno darne avviso scritto entro la fine del mese precedente alla cessazione (esempio: cessazione frequenza 20 aprile; il preavviso va dato entro il 31 marzo, vanno pagate le rette di marzo e aprile; nel caso di preavviso dato successivamente, ma entro aprile, dovrà essere pagata anche la retta di maggio). La mancata comunicazione del preavviso comporta l'obbligo del pagamento della mensilità in cui si verifica la cessazione e di quella successiva alla cessazione stessa.

PROPOSTE EDUCATIVE

Il progetto che connota l'aspetto pedagogico dei Nidi della Cooperativa Sociale Cercate e che ne individua le finalità generali, si concretizza nella programmazione educativa elaborata annualmente dalle educatrici e dalla coordinatrice. In essa vengono esplicitate le scelte metodologiche e le attività educative e didattiche che tengono conto dei bisogni dei bambini dai 3 mesi ai 3 anni, delle specifiche fasi evolutive e delle caratteristiche di ciascun gruppo di sezione.

Le proposte educative si differenziano in base all'età dei bambini e quindi divise per sezioni: **piccoli, medi e grandi.**

La vita al nido è per ciascun bambino un'occasione importante per crescere vivendo esperienze che vanno a toccare ambiti diversi, ma strettamente connessi l'un l'altro.

- **Ambito affettivo –emotivo**
- **Ambito cognitivo**
- **Ambito psicomotorio**
- **Ambito sociale**

Attraverso i sensi il bambino fa esperienze di vita che lo aiutano a conoscere il mondo che lo circonda, quindi le attività proposte dalle educatrici passano attraverso il veicolo corporeo.

Vengono proposte **attività di stimolazione sensoriale** con sonagli di varie forme, colori, suoni, **attività tattili** con elementi di varia natura morbidi, ruvidi, lisci, duri creati appositamente con materiali naturali e di recupero, si propone il **cestino dei tesori** dove esplorare oggetti di ambito quotidiano e oggetti inusuali uniti ad elementi naturali come frutta, oggetti in legno e altro ancora. Si favoriscono le **esperienze motorie** per incentivare le prime autonomie nel gattonare, camminare, sorreggersi e tanti momenti di relazione tra pari.

La proposta del **gioco euristico** propone grandi quantità di uno o due tipi di oggetti generalmente elementi naturali o di recupero per permettere al bambino di lavorare con la fantasia.

Anche le **attività di pasticciamento** diventano l'occasione di toccare farine, pasta, granaglie...

Il naturale bisogno dei bambini di correre ,arrampicarsi saltare e misurarsi in altre prove viene assecondato nelle **proposte motorie** generalmente organizzate dalle educatrici nelle sezioni predisponendole il più possibile sgombrare da mobili.

Le **attività grafico pittoriche** avvicinano gradualmente i bambini all'uso del colore e alle sue diverse consistenze ,permettono di lavorare i gruppo su ampie superfici o singolarmente su fogli di dimensioni ridotte.

Le **attività a carattere musicale** sono introdotte dando la possibilità ai bambini di produrre suoni con piccoli strumenti come il triangolo, il cembalo, le maracas e i campanelli.

Oltre alle attività sopraelencate, si attivano dei laboratori più impegnativi ad esempio le attività grafico pittoriche diventano **assemblaggi artistici** dove insieme al colore si uniscono su vari supporti materiali di recupero come cartoni di vario tipo, carte particolari, stoffe, cordoni, tappi di plastica e di sughero e altro ancora creando vere e proprie forme fantastiche.

Con il gruppo dei bambini grandi viene valorizzato il **gioco simbolico** del far finta e dei travestimenti importante veicolo ludico che permette al bambino di esternare abitudini ed emozioni che interessano la sfera personale, sono stati pensati per questo motivo angoli attrezzati con cucinetta, culle, tavolini e altri oggetti che richiamano l'ambiente domestico.

Questi importanti ambienti di gioco permettono al bambino di relazionarsi in maniera autonoma con i pari e di misurarsi con loro e con il mondo degli adulti in quanto tutto è a portata di bambino. Nelle sezioni vengono proposte con modalità differenti **attività di lettura** ed esperienze con i libri, dalle storie semplici a quelle classiche tanto amate dai bambini.

Il libro si compone anche di solo materiale fotografico preso dalla natura e quindi veicolo di conoscenza.

Attraverso la lettura e la drammatizzazione intorno alla storia si possono creare momenti magici di scoperta e di conoscenza dove i bambini possono misurarsi con le paure derivate dai personaggi dei racconti stessi , ad esempio il lupo delle favole.

I libri si costruiscono insieme utilizzando le numerose produzioni grafiche dei bambini stessi, oppure creando libri tattili con materiale naturale come stoffe,vimini, foglie, legni ecc.

Questo permette di evitare che immagini stereotipate rispetto ai personaggi famosi delle storie, prendano il sopravvento, non è importante il disegno in se ma come si riesce a catturare e sviluppare la fantasia dei bambini.

La narrazione può diventare anche il filo conduttore di ambientazioni di laboratorio soprattutto per i più grandi.

Durante il **periodo estivo** si prediligono **attività all'aperto** e i **giochi d'acqua** che, proposti in questo periodo hanno lo scopo di far divertire i bambini mitigando il caldo delle giornate nei mesi di luglio, inoltre queste attività possono se proposte gradualmente aiutare i bambini a superare la paura dell'acqua e la sensazione di sentirsi bagnati.

CHI LAVORA NEI SERVIZI : IL PERSONALE

coordinatrice	<ul style="list-style-type: none"> -instaura i primi contatti con le famiglie, svolge mansioni relative alle rette, pagamenti, iscrizioni, informa e diffonde le notizie tecniche e pratiche relative al nido -tiene i rapporti con il personale educativo, sostiene la professionalità degli educatori, organizza le gestioni sociali, e altre formazioni -tiene i rapporti con il personale di cucina e le ausiliarie, mantenendo il dialogo e la collaborazione -gestisce assenze e sostituzioni del personale in servizio -mantiene i rapporti con gli enti pubblici e territoriali -svolge mansioni amministrative -collabora e supervisiona la programmazione annuale, i progetti educativi e le autoverifiche annuali -stende rapporti e resoconti su fatti e avvenimenti vissuti mensilmente al nido -collabora con la cooperativa
educatori titolari educatori di supporto	<ul style="list-style-type: none"> -provvedono alla cura dei bambini -svolgono le attività educative -mantengono le relazioni con le famiglie -partecipano al buon funzionamento del servizio -collaborano con gli altri servizi della cooperativa -partecipano a percorsi formativi e di aggiornamento e agli incontri di verifica condotti e supervisionati da coordinatori pedagogici del Comune di Verona
Cuoca	<ul style="list-style-type: none"> -predispone e prepara i pasti -distribuisce i pasti -controlla la qualità delle derrate alimentari e provvede al rifornimento -provvede a tutte le operazioni di autocontrollo sugli ambienti e sui cibi denominato HACCP (D.lgs. 155/97) -collabora con le educatrici per particolari richieste ed esigenze alimentari dei bambini -tiene puliti gli ambienti cucina e il magazzino delle derrate alimentari
personale ausiliario	<ul style="list-style-type: none"> -provvedono alla pulizia degli ambienti del nido -provvedono alla pulizia periodica dei materiali didattici -presiedono alla cura e pulizia del guardaroba -collaborano con la cuoca e il personale educativo del nido -collaborano con gli altri servizi della cooperativa

Specialisti liberi professionisti	-propongono interventi specializzati a sostegno della famiglia e del personale educativo
-----------------------------------	--

COSA SERVE AL NIDO

I Nidi offrono sia il servizio di lavanderia che il materiale per le cure igieniche dei bambini tuttavia al momento dell'inserimento è necessario:

- Un sacchetto di stoffa con il nome del bambino con dentro un cambio completo, (tuta, antiscivolo, body o canottiera e mutandine, calze);
- Ciuccio con catenella e porta ciuccio;
- Biberon o bicchierino solo se usati dal bambino;
- Tre fotografie recenti del bambino;
- Cuscino anti-soffoco con nome e due federe sempre con nome per le nanne;
- Fotocopia carta d'identità della mamma, del papà e codice fiscale di entrambi i genitori del bambino;
- Bavaglie e biancheria da letto (Rivalta, Fumane, Arcè).

CERTIFICATI

Al fine di garantire un ambiente sano e per il rispetto della comunità nella quale il bambino vivrà, al momento dell'ammissione deve essere in possesso dei seguenti documenti:

- Certificato delle vaccinazioni eseguite, come da normativa vigente
- Certificato sullo stato di salute del bambino rilasciato su apposito modulo dal pediatra in data non anteriore ai tre giorni il momento dell'ingresso al nido (nidi Comune di Verona)

ORGANIZZAZIONE DELLA GIORNATA EDUCATIVA E ORARI DEI SERVIZI

I tempi e i ritmi del nido sono pensati, progettati ed organizzati con attenzione in modo da rispondere ai bisogni evolutivi di crescita psicofisica dei bambini. La giornata educativa nel suo svolgersi e nelle sue scansioni si articola in momenti e gesti che si ripetono ogni giorno (routine) e momenti di gioco (attività didattiche, esperienze ludiche libere ed organizzate).

6.50-7.30	Pre-apertura*
7.30/8.00-9.00	Accoglienza
9.30-10.00	Merenda a base di frutta
10.00-11.00	Attività educativa
11.15-12.00	Pranzo
12.30-12.40	Momento del sonno
12.30-13.30	Uscita intermedia
14.30-15.00	Risveglio
15.00-15.30	Merenda
15.30-16/16.20	Uscita pomeridiana
16-17.30/18.30	Prolungamento*

(*solo nei servizi dove viene attivato)

L'accoglienza è il primo momento della giornata al nido, riveste un'importanza rilevante perché è ricco di valenze emotive e psicologiche, è un momento caratterizzato da rituali che coinvolgono l'educatrice, il bambino, il genitore, nel passaggio dalla casa al nido.

Il bambino ritrova i compagni, gli spazi di sezione del nido, i giochi.

Le attività sono organizzate dalle educatrici in base alla programmazione annuale e tenendo conto delle diverse caratteristiche ed esigenze dei gruppi di sezione.

Il pranzo e le merende sono dei momenti piacevoli condivisi dal gruppo di sezione.

I bambini attraverso il cibo non solo soddisfano il bisogno di alimentarsi, ma hanno l'opportunità di conoscere ed esplorare diversi alimenti, di sviluppare e migliorare le proprie autonomie.

Per favorire tutto questo nei Nidi vengono predisposti spazi adeguati talvolta personalizzati dalle educatrici in base al gruppo di appartenenza.

Le cure igieniche si effettuano dopo la merenda della mattina, del pomeriggio e dopo il pranzo.

I bambini sono accompagnati nei bagni di riferimento delle sezioni e cambiati dall'educatrice e a seconda delle esigenze anche dalle inservienti o altri educatori d'appoggio.

In questo momento di intimità si rafforza il rapporto tra educatrice e bambino, il piccolo ha modo di sperimentarsi attraverso le autonomie di crescita guidato dai gesti dell'educatrice stessa e talvolta spronato dallo spirito di imitazione dei pari.

I bambini gradualmente prendono coscienza del proprio corpo e formano il senso del Sé.

Il riposo avviene in maniera graduale nelle camerette di riferimento delle sezioni, rispettando i rituali di addormentamento che il bambino ha in famiglia, permettendogli di usare il ciuccio, il peluche di casa o del nido e altri oggetti transizionali amati e portati dall'ambiente domestico.

Per facilitare il sonno le educatrici utilizzano musiche o ninne nanne cantate oppure nella sezione dei grandi la lettura di qualche libretto prima di dormire.

L'uscita è anche il ricongiungimento con i familiari è un momento speciale vissuto dai bambini con attesa e trepidazione.

Le educatrici propongono in questi momenti attività di gioco libero con materiali tradizionali.

Se la situazione lo consente è anche il momento dove l'educatrice può rimandare alla famiglia i momenti vissuti al nido durante la giornata del bambino ed eventualmente altre comunicazioni.

Per permettere questi particolari momenti i servizi aprono alle 7.30 o alle 8.00 e chiudono alle 16/16.20 tipologia di Nido Classico.

C'è la possibilità di frequentare mezza giornata dalle 7.30/8.00 alle 12.30/13.30 tipologia Nido Mattina.

Nell'eventualità che durante l'anno almeno cinque bambini richiedano il prolungamento dal lunedì al venerdì si potrà tenere aperto fino alle 17.30/18.30.

I servizi integrativi non sono soggetti a riduzione ISEE e l'iscrizione deve intendersi valida per almeno quattro mesi consecutivi.

Ogni servizio darà le adeguate indicazioni sulle modalità di erogazione dei servizi integrativi.

IL CALENDARIO NEI NIDI

I Nidi iniziano l'anno educativo il 1 settembre e termina il 30 giugno. Fatta eccezione per il Nido integrato di Rivalta in cui l'anno educativo termina il 31 luglio.

I periodi di chiusura riguardano Natale e Pasqua con riferimento al calendario scolastico dei Comuni di pertinenza dei servizi.

Eventuali ponti o feste patronali vengono comunicate all'inizio dell'anno educativo con la consegna alle famiglie del calendario stesso.

Nei mesi di luglio e agosto viene attivato il **nido estate**.

Nel mese di agosto si valutano le effettive richieste di frequenza degli utenti e si effettueranno delle chiusure sulla base delle effettive richieste pervenute e concordate entro maggio dello stesso anno.

ORGANIZZAZIONE DEGLI SPAZI INTERNI ED ESTERNI

L'influenza dell'ambiente fisico al nido ha un immediato riscontro sul piano dell'emotività infantile: può aiutare a conferire senso di sicurezza, stabilità e autonomia, può spingere ad indagare, esplorare, curiosare oppure al contrario inibire stimoli ed iniziative.

L'ambiente agisce in prima istanza nel processo formativo e nella strutturazione dell'identità del bambino, per questo le caratteristiche ambientali e la distribuzione degli spazi sono pensati, organizzati e predisposti in modo da favorire nei bambini quei processi di riconoscimento, sicurezza, esplorazione importantissimi per la loro crescita.

Gli arredi, le strutture per la psicomotricità, gli oggetti, i giocattoli e le suppellettili sono posizionati e scelti secondo il progetto educativo e didattico predisposto.

Gli spazi del Nido comprendono:

- Spazi per bambini (soggiorni, camerette per il riposo, bagni, spazi comuni del nido)
- Spazi per gli adulti (ingresso con angolo accoglienza e spazio per il coordinatore, servizi generali)
- Spazi esterni (giardino delimitato attrezzato con giochi per esterno)

Gli spazi per i bambini sono suddivisi ed organizzati a seconda dell'età di appartenenza del gruppo, hanno caratteristiche visibili specifiche in quanto sono personalizzati, garantiscono continuità ed appartenenza.

Oltre a questi aspetti gli spazi sono strutturati per consentire diversità conoscitive, interesse ludico, esplorazione, esperienze didattiche.

Gli spazi e la struttura del Nido La Perla sono sottoposti a periodici controlli strutturali supervisionati da responsabili addetti della Cooperativa Sociale Cercate .

All'interno degli ambienti mobili e altre strutture rispettano le normative CEE.

COLLABORAZIONE CON LE FAMIGLIE

Il vestiario

Perché il bambino possa vivere in libertà l'esperienza del nido è necessario che abbia dei vestiti comodi e non ingombranti, che non abbia braccialetti e orecchini che possono impigliarsi e diventare pericolosi per la sua incolumità, che non abbia accessori per i capelli come mollette in metallo o elastici con parti in plastica che possono essere ingerite.

La puntualità

Chiediamo ai genitori di rispettare gli orari d'ingresso e di uscita e di avvisare in caso di imprevisto con una tempestiva telefonata.

Ritardi ripetuti in entrata oltre le 9.10 per più di tre volte al mattino possono comportare la non apertura della struttura del nido da parte del personale.

Ritardi ripetuti oltre le 16.20 non giustificati possono comportare sanzioni di aumento della retta così come specificato nel regolamento.

Assenze dei bambini e riammissione

Per questioni di prevenzione e di rispetto dei bambini che vivono in comunità, è opportuno non portare al Nido i bambini che presentano sintomi di malattia.

Le assenze dei bambini devono essere comunicate al personale educativo entro le 9.15 in caso di malattia è meglio comunicare gli eventuali sintomi che presenta il bambino e presumibilmente il periodo che resterà a casa.

Si ricorda che dopo cinque giorni di assenza compresi il sabato e la domenica è obbligatorio rientrare con il certificato.

Dimissioni e allontanamento

Nel caso in cui dopo l'accoglienza della mattina il bambino presenti qualche sintomo di malattia acuto può essere dimesso o allontanato dal nido dal personale educativo.

L'allontanamento si impone in presenza di:

- temperatura corporea alterata con febbre pari o superiore ai 38°,
- tre scariche di diarrea,
- vomito ripetuto ,
- esantema o eritema sospetto con o senza presenza di febbre,
- congiuntivite purulenta,
- stomatite

Al momento di una di queste situazioni si chiama il genitore che deve sempre essere reperibile telefonicamente, in caso contrario e con eventuale stato evidente di aggravamento del bambino si chiamerà il servizio di Pronto Soccorso.

Quando il bambino viene dimesso l'educatrice compilerà un documento controfirmato dal genitore che attesta il giorno della dimissione e le motivazioni.

Se l'assenza non supera comunque i cinque giorni il bambino può rientrare senza certificato, qualora però il suo stato di salute non risulti conforme alle regole di comunità l'educatrice può dimetterlo nuovamente e richiedere l'obbligo del certificato del pediatra, al momento del rientro del bambino il genitore deve firmare il modulo di riammissione che attesta che in ogni caso si è sentito il pediatra seguendo le terapie o i le indicazioni mediche da lui consigliate.

Ricordiamo che al nido è vietata la somministrazione di qualsiasi medicinale anche creme, integratori naturali ed omeopatici, fermenti lattici ecc.

In caso di effettiva necessità (farmaci salvavita) deve esserci la richiesta del pediatra che specifichi il nome del medicinale o altro da somministrare al bambino, la posologia e il periodo di terapia (modulistica da compilare presso il nido)

Particolari esigenze alimentari

Le esigenze dietetiche particolari devono essere comunicate al momento dell'inserimento oppure prima possibile all'educatrice.

In caso di allergie deve esserci il certificato del pediatra che attesti gli alimenti da escludere dalla dieta del bambino e quali sono invece consentiti e per quanto tempo ne è vietata la somministrazione.

In caso di piccole variazioni momentanee del menù è necessario comunicarlo al personale entro le ore 9.00 , per più di due giorni è necessario il certificato medico.

Sono consentiti variazioni del menù per motivi religiosi su richiesta scritta da parte del genitore.

In caso di feste di compleanno da condividere al nido, al fine di evitare tossinfezioni alimentari sono vietate le torte fatte in casa, sono consentite quelle confezionate.

Tutti i nostri Nidi sono enti autorizzati dalla ULSS 9 ed in possesso dei requisiti strutturali previsti dalla legge e dai piani Regionali di settore.

Particolare attenzione viene rivolta alla sicurezza di spazi e materiali. Viene inoltre rispettata la tutela della privacy in ordine a dati, informazioni concernenti il singolo bambino e la sua famiglia in accordo con la legge 679/2016

Dialogo

Il nido è un ambiente ricco di relazioni, il bambino dal ristretto ambiente familiare si trova al contatto con diversi adulti che si prendono cura di lui e un variabile numero di bambini che al pari suo devono condividere spazi, affetti, ambienti.

Se da un lato questo è altamente favorevole allo sviluppo armonico del bambino dall'altro può generare attriti tra pari con manifestazioni di aggressività.

L'educatrice dopo attenta osservazione e sentito il parere delle colleghe e della coordinatrice, valuterà di richiedere con le famiglie particolari colloqui per parlare di eventuali manifestazioni di disagio prodotte dal bambino.

Questo per mantenere un dialogo costante e poter capire come aiutare il bambino affinché si possano mediare eventuali momenti di frustrazione e aggressività.

La coordinatrice come il personale educativo sono sempre disposte al dialogo e al confronto qualora siano le famiglie a richiederlo.

Incontri e ricorrenze

Durante l'anno nei servizi si tengono mediamente tre riunioni, alcuni incontri a tema tra cui un appuntamento per il passaggio alla scuola dell'infanzia del gruppo grandi così come specificato nella programmazione educativa al Progetto Continuità.

Si organizzano delle feste per le principali ricorrenze e la festa finale a maggio come conclusione dell'anno educativo.

In questa occasione c'è la proiezione del DVD con le foto realizzate durante il percorso educativo dell'anno appena trascorso e la consegna del materiale fotografico alle famiglie.

Trasparenza del servizio

Nelle bacheche all'interno dei servizi sono facilmente individuabili avvisi che riguardano gli stessi, negli armadietti personali dei bambini vengono messe comunicazioni personali e altro materiale informativo.

All'ingresso c'è a disposizione la programmazione educativa annuale, il progetto psicopedagogico dei nidi, il regolamento e la carta dei servizi vengono consegnate nella riunione d'inizio anno educativo.

Per le famiglie sono a disposizione riviste pedagogiche e medico-scientifiche che riguardano la prima infanzia, nonché materiale riguardante l'alimentazione dei bambini.

Modalità di verifica dell'efficacia e della qualità del servizio

La valutazione di efficacia di un Nido deve coniugare i fattori legati alla tipologia del servizio e i bisogni del bambino, dei genitori e della comunità locale.

Il Nido utilizza degli indicatori di efficacia e di auto-valutazione specifici, riconducibili ai seguenti temi:

- arredi e materiali a disposizione dei bambini;
- cure di routine;
- attività di apprendimento;
- relazioni;
- organizzazione delle attività;
- bisogni degli adulti.

Queste valutazioni vengono effettuate regolarmente durante gli incontri di programmazione e verifica dalle educatrici, sulla base delle informazioni raccolte attraverso i colloqui con i genitori. Al termine dell'anno scolastico viene consegnato alle famiglie un **questionario di gradimento del servizio** anonimo per registrare e rendere note queste informazioni a tutti i fruitori del servizio al fine di migliorare e rendere sempre più funzionale il servizio.

Informazioni e segnalazioni:

Per ricevere informazioni, comunicare problemi o suggerimenti circa il funzionamento del servizio è possibile rivolgersi alla coordinatrice, presente presso la struttura.

E' possibile anche telefonare al numero **3664754338** oppure inviare una e-mail all'indirizzo Nido.laperla@gruppocercate.it, mariagrazia.bruschetta@gruppocercate.it, elena.grossi@gruppocercate.it, unmondotuttodascoprire@gruppocercate.it

SERVIZIO MENSA

La cucina al Nido La Perla e al Nido Un Mondo tutto da scoprire, è interna al servizio stesso, gestita da una cuoca, la ristorazione è garantita da una ditta specializzata esterna, che cura i rifornimenti alimentari di numerose scuole del territorio, proponendo alimenti controllati e di qualità certificata. Per quanto riguarda il Micronido Il Sorriso, invece, i pasti sono forniti da un catering. Il menù è vidimato dagli organi competenti, si differenzia in invernale ed estivo per assicurare la massima varietà dei cibi di stagione.

Per i bambini al di sotto dell'anno di vita si garantisce un'alimentazione che va di pari passo con lo svezzamento che i bambini hanno iniziato in famiglia, quindi con l'introduzione graduale e controllata degli alimenti.

Nel caso di alimentazione lattea è garantito un latte adeguato alla crescita dei piccoli.

Per i bambini che al momento dell'inserimento sono allattati al seno si consente alla mamma che lo desidera di poter continuare con il biberon la somministrazione di latte materno al nido.

L'attività di mensa è soggetta alle norme igienico-sanitarie e subordinata al piano di autocontrollo HACCP(D.L.155/97)

Il personale di cucina è tenuto ad effettuare corsi di aggiornamento in materia di alimentazione e sicurezza sul lavoro.

Diete particolari potranno essere somministrate solo su specifica richiesta del pediatra e per esigenze cliniche comprovate.

MODALITA' DI CONTROLLO

Il committente e le amministrazioni comunali possono procedere ad idonei controlli, anche a campione e/o in tutti i casi in cui sussistano ragionevoli dubbi sulla veridicità delle dichiarazioni presentate. Qualora dal controllo effettuato, emerga la non veridicità del contenuto della dichiarazione, il dichiarante decade dai benefici acquisiti ed incorre nelle sanzioni penali previste per le false dichiarazioni in materia di autocertificazione. I dati forniti sono coperti da segreto d'ufficio e garantiti dal D.Lgs. 679/2016 (codice in materia di protezione dei dati personali) che prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, trasparenza e di tutela della riservatezza.

Il Nido verifica costantemente e con continuità il grado di percezione della qualità erogata nel suo servizio. I metodi utilizzati sono i seguenti:

- Somministrazione di questionari di soddisfazione/gradimento del servizio alle famiglie che fruiscono del nido;
- Auto-valutazione del servizio e degli strumenti professionali per il personale educativo;
- Verifiche con i genitori tramite il comitato di partecipazione e le assemblee annuali;
- Verifiche in itinere degli obiettivi raggiunti nel progetto educativo sia con le figure professionali che con tutti gli addetti ai lavori.

SERVIZI INTEGRATI CON LA COOPERATIVA

I nostri servizi operano in collaborazione con gli uffici della Cooperativa Sociale Cercate.

Con l'ufficio amministrativo per tutto quello che riguarda le rette e la gestione del budget.

Con il responsabile della sicurezza per quel che riguarda la manutenzione della struttura ed eventuali modifiche a spazi e ambienti.

La coordinatrice tiene inoltre i contatti e si relaziona costantemente con il presidente della cooperativa e gli altri coordinatori dei vari servizi.

I SERVIZI EROGATI

Durante la permanenza al Nido ai bambini vengono erogati i seguenti servizi:

- Merende e Pranzi, in base al menù approvato dall'ULSS e preparati all'interno della cucina del Nido;
- Attività educative e ludico ricreative adeguate alle fasce d'età;
- Igiene e cura personale;
- Attività di prevenzione e sorveglianza sanitaria;
- Momenti di riposo e relax;
- Monitoraggio personalizzato sulle fasi di sviluppo psicofisico ed emotivo;
- Prevenzione del disagio del minore e della famiglia;
- Realizzazione di feste a tema e momenti di socializzazione

NUMERI UTILI

<p>MICRONIDO IL SORRISO Via Pio Brugnoli, 34 37022 Fumane (VR) 345 1077278 e-mail elena.grossi@gruppocercate.it</p> <p>NIDO INTEGRATO DI RIVALTA Piazza Z. Gelmetti, 1 37020 Rivalta (VR) Tel. 0456284062 e-mail pm@comune.brentino.vr.it</p>	<p>COOPERATIVA SOCIALE CERCATE Via Bramante 15 37138 Verona Tel.045.8187911 Uffici Fax.045.8187931 e-mail cercate@gruppocercate.it</p> <p>ASILO NIDO LA PERLA Via Prima Traversa Spianà, 2 37138 Verona Tel.0458104952 e-mail nido.laperla@gruppocercate.it</p> <p>ASILO NIDO UN MONDO TUTTO DA SCOPRIRE Via Collodi 10 Legnago (Vr) Tel.044220177 e-mail: unmondotuttodascoprire@gruppocercate.it</p>
--	--

Referenti d'Area:

Dott.ssa **BRUSCHETTA MARIA GRAZIA** tel 3664754338

Dott.ssa **GROSSI ELENA** tel 3311909592