

## **Traccia 1 - ESTRATTA**

Qual è la procedura per spegnere il computer nel modo corretto?

## **Traccia 2 – ESTRATTA**

Se il computer non si accende, quali verifiche bisogna fare prima di chiamare il tecnico?

## **Traccia 4 – ESTRATTA**

Qual è la differenza tra un browser e il pacchetto Office?

## **Traccia 3 – NON ESTRATTA**

In caso di ricezione di un'email sospetta, quale comportamento è opportuno tenere?